



- a strong solution for the environment



Servicekoordinator

ReTec Miljø ApS udvikler, producerer og sælger anlæg og løsninger til affaldsbehandling, genvinding- og biomasseindustrien i Danmark og udlandet.

Vi er i gang med opbygningen af en kompetent og effektiv serviceafdeling, der dagligt leverer professionel service og reparation af vores kunders anlæg og maskiner.

Vi har travlt og søger derfor nu en kollega til en nyoprettet stilling, hvis hovedopgave er at koordinere og supportere vores serviceteknikere i marken og hjælpe med indkøb og disponering af reservedele.

Arbejdsopgaver og ansvarsområder

Du kommer til at indgå i vores serviceafdeling bestående af i alt 7 medarbejdere, og dine primære arbejdsopgaver er:

- Supportering af vores kunder og serviceteknikere
- Kundekontakt via telefon og e-mail og på sigt også via kundebesøg
- Dagligt arbejde med Servicekalenderen og koordinere servicebesøg
- Assistance i forbindelse med disponering af reservedele
- Udarbejdelse og optimering af processer i kundeadministrationen

Kvalifikationer

- Teknisk uddannelse med kendskab til maskiner og -anlæg, evt. baggrund i lager-/servicefunktioner
- Kendskab til indkøbs- og lagerdisponeringer
- Kvalitetsbevidst og kan arbejde selvstændigt
- Ansvarsbevidst og servicemindet og løser opgaver med højt kundefokus
- Er struktureret og forandringsparat

- Kommunikativ og god til at opbygge relationer både internt og eksternt
- Taler og forstår dansk, engelsk og evt. tysk

Vi tilbyder dig

- En attraktiv fuldtidsstilling i en dynamisk ejervirksomhed med 45 ansatte og et dedikeret team af medarbejdere
- Du får som central nøgleperson stor indflydelse på den fremtidige udvikling af Serviceafdelingen, herunder muligheden for at tilpasse forretningsgange ifm. implementeringen af et nyt ERP-system som forventes taget i brug 1. januar 2024
- En flad og uformel organisation med store kontaktflader, korte beslutningsgange og højt til loftet
- Pensionsordning
- Sundhedsordning
- Konkurrencedygtige løn- og ansættelsesvilkår med mulighed for personlig og professionel udvikling

Lyder det interessant?

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte adm. direktør Niels Buch på tlf. 4032 9452 eller via nedenstående link.

Synes du, at jobbet lyder interessant og matcher dine kvalifikationer, ser vi frem til at modtage din ansøgning og CV hurtigst muligt på job@retec.dk - mærket "servicekoordinator".

Der afholdes løbende samtaler, indtil den rette person er fundet.

Vi glæder os til at høre fra dig.

ReTec Miljø ApS
Fjordagervej 38
DK - 6100 Haderslev
www.retec.dk

ReTec Automation ApS
Fjordagervej 38
DK - 6100 Haderslev
www.retec-automation.dk

ReTec Miljö AB
Kolonivägen 63
SE - 371 54 Karlskrona
www.retecmiljo.se

ReTec Recyclingtechnik GmbH
Kiefernstraße 18
DE - 32257 Bünde
www.retec-recycling.de